



PROPOSTA COMERCIAL · 2026

# Contrato de manutenção de TI para empresas

---

**Reparar quando vale a pena.** Orientar quando não vale.

# Uma bancada técnica em Indaiatuba que explica antes de cobrar.

A Storm Worm é assistência técnica de computadores, notebooks e redes desde 2011. Atendemos na nossa bancada, na sua empresa e por acesso remoto.

Nosso jeito de trabalhar é simples: primeiro o diagnóstico, depois o orçamento. Todo serviço sai com laudo técnico dizendo o que foi encontrado, o que foi feito e o que ainda precisa de atenção. Se não vale a pena consertar, a gente fala.

Somos uma empresa verde: site com emissões neutralizadas e plantio de árvores ligado aos acessos do nosso site.

## 2011

no mercado, atendendo pessoas e empresas da região

## 3 formas

de atendimento: bancada, presencial e remoto

## Laudo

técnico em todo serviço, com explicação clara

## Verde

site neutralizado e árvores plantadas pelos acessos

**“Diagnóstico primeiro, venda depois — nunca o contrário.”**

Como trabalhamos na bancada

# Sua empresa precisa de TI funcionando, não de um técnico em tempo integral.

- |                                                                                                                 |                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>?</p> <p>Não tem ninguém de TI na equipe e, quando um computador para, quem resolve é “aquele sobrinho”.</p> | <p>?</p> <p>O técnico atual marca horário e não aparece, ou só é lembrado quando algo já quebrou.</p>              |
| <p>?</p> <p>Uma máquina parada no balcão ou nas vendas significa venda perdida no dia.</p>                      | <p>?</p> <p>Recebeu proposta de sistema ou de compra de equipamento e não tem a quem perguntar se vale a pena.</p> |
| <p>?</p> <p>Não sabe se existe backup, nem se ele funcionaria no dia em que precisar.</p>                       | <p>?</p> <p>Contratar um funcionário de TI custaria muito mais do que a demanda justifica.</p>                     |

**Com o contrato, a sua rede deixa de ser uma preocupação sua e passa a ser nossa.**

# Manutenção preventiva e suporte, num valor fixo por mês.



## Suporte remoto

Com a sua autorização, acessamos o computador pela internet e resolvemos sem precisar de visita.



## Visita presencial

Técnico na sua empresa em Indaiatuba e região, com visitas programadas.



## Limpeza interna

Poeira e pasta térmica vencida causam travamentos e desligamentos. Limpamos antes de virar defeito.



## Segurança

Windows atualizado, antivírus da Microsoft ativo e remoção de vírus quando necessário.



## Backup acompanhado

Conferimos se o backup que a sua empresa já tem (servidor ou nuvem) está funcionando.



## Reinstalação

Quando o sistema está comprometido, reinstalamos preservando os seus dados.



## Consultoria

Antes de comprar equipamento ou contratar um sistema, você pergunta pra quem entende.



## Laudo técnico

Todo atendimento registrado: o que encontramos, o que fizemos e o que recomendamos.

# Primeiro deixamos tudo no padrão. Depois começa a mensalidade.

## PASSO 1 · LEVANTAMENTO

### Visita sem custo

Vamos até a sua empresa e avaliamos cada computador, a rede e o backup. Você recebe o laudo e o orçamento do que precisa ser feito.

## PASSO 2 · CORRETIVA

### Cobrada à parte, uma única vez

Com a sua aprovação, fazemos a manutenção corretiva e deixamos as máquinas no padrão Storm Worm. Ela **não faz parte da mensalidade**: é paga antes do contrato começar.

## PASSO 3 · PREVENTIVA

### Contrato ativado

Com tudo em ordem, ativamos a manutenção preventiva. A partir daí, você paga a mensalidade do plano a cada mês de contrato.

#### CORRETIVA

### Pagamento único

Varia conforme o estado das máquinas (limpeza, formatação, ajustes).



#### PREVENTIVA

### Mensalidade do plano

Essencial ou Profissional, cobrada a cada mês de contrato.

**Contrato:** 12 meses, renovado automaticamente a cada ano.

**Sem fidelidade e sem multa:** cancele quando quiser.

**Reajuste:** anual, na renovação, pela inflação (IPCA).

**Peças:** sempre com orçamento aprovado antes da troca.

# Dois planos, conforme o uso da sua equipe.

## POUCA DEMANDA

### Essencial

Para equipes pequenas que usam o computador no dia a dia, sem sistemas críticos.

**R\$ 65** por computador / mês · mínimo de 3

- ✓ Suporte remoto ilimitado, seg. a sex., das 9h às 18h
- ✓ 1 visita técnica por mês (até 2 horas)
- ✓ Limpeza interna preventiva semestral
- ✓ Windows e antivírus conferidos a cada visita
- ✓ Verificação do backup existente e da rede cabeada
- ✓ Visitas extras: R\$ 200 (até 2 horas) · Impressoras: à parte

Exemplo com 6 computadores: **R\$ 390 por mês**

## USO INTENSO

### Profissional

Para empresas em que um computador parado atrasa vendas ou atendimento.

**R\$ 95** por computador / mês · mínimo de 3

- ✓ Suporte remoto ilimitado, no horário da sua empresa
- ✓ 2 visitas técnicas por mês (até 3 horas cada)
- ✓ Chamados urgentes com prioridade na agenda
- ✓ Impressoras e rede inclusas · backup acompanhado
- ✓ Reinstalação do sistema inclusa quando necessária
- ✓ Gestão de usuários, senhas e acessos
- ✓ Laudo técnico de cada visita, com o que foi feito

Exemplo com 6 computadores: **R\$ 570 por mês**

Notebook conta como computador · Servidores: a partir de R\$ 300/mês · Apple: sob consulta · Peças à parte

**A corretiva inicial é cobrada à parte.**

# A sua empresa ganha um selo verde para mostrar aos clientes.

O Selo Storm Green é o nosso certificado ambiental. Empresas com contrato de manutenção podem exibi-lo na loja, no site e nas redes sociais.

- ✓ **Imagem da marca:** mostra a clientes, fornecedores e parceiros que a sua empresa se preocupa com o meio ambiente.
- ✓ **Atrai quem busca empresas conscientes**, um público que cresce a cada ano.
- ✓ **TI mais verde de verdade:** manutenção preventiva aumenta a vida útil dos equipamentos e reduz lixo eletrônico.



# O que todo cliente pergunta antes de fechar.

## Como eu peço atendimento?

Pelo WhatsApp (19) 99127-0688 ou pela sua Área do Cliente no site, que você recebe ao ser cadastrado. Os chamados são agendados com 24 horas de antecedência.

## O que é suporte remoto?

Com a sua autorização, acessamos o computador pela internet e resolvemos o problema sem precisar ir até a sua empresa.

## Tem fidelidade ou multa?

Não. O contrato vale 12 meses e renova sozinho, mas você pode cancelar quando quiser, sem multa. Só pedimos um aviso com antecedência.

## Qual é o horário de atendimento?

Essencial: segunda a sexta, das 9h às 18h.  
Profissional: seguimos o horário de funcionamento da sua empresa, da abertura ao fim do expediente.

## A visita de levantamento é paga?

Não, ela é sem custo. Você paga apenas a corretiva que aprovar e, depois, a mensalidade do plano.

## O antivírus está incluso?

Sim: configuramos e acompanhamos o antivírus da Microsoft que já vem no Windows. Licenças originais do Windows e do Office não estão inclusas; recomendamos regularizar e fazemos a cotação.

## E o backup?

Acompanhamos e conferimos o backup que a sua empresa já usa, em servidor ou na nuvem. O espaço de armazenamento não está incluso.

## Impressora e rede entram?

No Profissional, impressoras e rede estão inclusas. No Essencial, verificamos a rede cabeada que liga os computadores, e o atendimento de impressoras é cobrado à parte.

## Como é calculada a mensalidade?

Por computador: R\$ 65 no Essencial e R\$ 95 no Profissional, com mínimo de 3 computadores. Notebook conta como computador. Entrou máquina nova, a mensalidade acompanha.



# Reparar quando vale a pena. Orientar quando não vale.

Chame no WhatsApp para agendar a visita de levantamento, sem custo.  
Com ela, passamos o orçamento da corretiva e a mensalidade certa para o seu número de máquinas.

## WHATSAPP

(19) 99127-0688

## SITE

[stormworm.com.br](http://stormworm.com.br)

## INSTAGRAM

@storm.worm

## ENDEREÇO

Rua Alberto Santos Dumont, 743 · Indaiatuba/SP · CEP 13330-615